

REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE SLUŽBY A ELEKTRONICKÝ OBSAH POSKYTOVANÝ SPOLOČNOSŤOU SOURCES NINJA, S.R.O.

vydaný v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tento Reklamačný poriadok je vydaný v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 205/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľom elektronického obsahu v podobe rešerše prostredníctvom internetového portálu www.vyhľadajto.sk je podľa Reklamačného poriadku a Obchodných podmienok obchodná spoločnosť Sources Ninja, s.r.o., so sídlom Sibírska 22, 080 01 Prešov, IČO: 50 532 040, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 32936/P, konajúca: JUDr. Martinom Estočákom, konateľom (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
3. Objednávateľom sa na základe Reklamačného poriadku a Obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná elektronický obsah od Poskytovateľa, ktorý tento elektronický obsah poskytuje prostredníctvom webovej stránky www.vyhľadajto.sk (ďalej len „**Internetový portál**“), a ktorá elektronicky odoslala vyplnený elektronický objednávkový formulár za účelom objednania elektronického obsahu a s tým súvisiacich služieb Poskytovateľa a následne uzatvorila s Poskytovateľom zmluvu o poskytnutí elektronického obsahu (ďalej len „**Objednávateľ**“).
4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá si neobjednáva elektronický obsah Poskytovateľa poskytovaný na Internetovom portáli pre účely ich predaja, resp. poskytovania iným osobám, za účelom svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu zamestnania či povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
5. Elektronickým obsahom poskytovaným na internetovej stránke www.vyhľadajto.sk, sa rozumie výsledok vyhľadávania, zozbierania a analyzovania relevantných informácií, spočívajúcich v internetových odkazoch na literárne zdroje, ktoré predstavujú podklady pre vypracovanie záverečných prác, ktoré sú vyhľadávané, zozbierané a analyzované na základe určenej témy, kľúčových slov alebo iných podkladov od Objednávateľa podľa týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**Rešerš**“).
6. **Reklamáciou** sa rozumie uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady zostavenej a poskytnutej Rešerše.
7. Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Spotrebiteľa pri uplatňovaní práv z väd Rešerše v zmysle Zmluvy o poskytnutí elektronického obsah uzatvorenej podľa obchodných podmienok s Poskytovateľom prostredníctvom internetovej stránky www.vyhľadajto.sk (ďalej len „**Obchodné podmienky**“).

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY POSKYTOVATEĽA

8. Poskytovateľ zodpovedá za vady zostavenej Rešerše, ktoré mala pri jej prevzatí Spotrebiteľom a za riadny priebeh funkcionality Internetového portálu, ktoré sú nevyhnutné pre účely plnenia jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu na základe Obchodných podmienok.
9. V zmysle Reklamačného poriadku sa vadami Rešerše rozumie najmä výskyt takých závažných nedostatkov alebo podstatných chýb Internetového portálu, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje Rešerš, v dôsledku ktorých je daný Internetový portál úplne nespôsobilý na poskytovanie Rešerše podľa Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu a Obchodných podmienok.
10. Za vadu sa podľa Reklamačného poriadku nepovažuje taká vlastnosť, kvalita, prípadne nedostatok Internetového portálu, ktorá nemá vplyv na jeho funkcionality alebo sprístupnenie Rešerše v zmysle Obchodných podmienok.
11. Vadou nie jej dočasná nedostupnosť Rešerše z dôvodov uvedených Obchodných podmienkach.
12. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady, ktoré počas poskytovania, resp. sprístupnenia Rešerše podľa Obchodných podmienok vznikli porušením povinností Spotrebiteľa, ktoré vyplývajú z Obchodných podmienok, Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu alebo Reklamačného poriadku. Spotrebiteľ si je pritom vedomý, že Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávne fungovanie Internetového portálu, ktoré bolo spôsobené elektronickým zariadením Spotrebiteľa, ani za technické chyby súvisiace s dátovou komunikáciou cez internet, alebo za vady spočívajúce v povahe internetového pripojenia.
13. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať Reklamáciu, ak vady alebo iné zníženie kvality poskytovania, resp. sprístupňovania Rešerše bolo spôsobené:
 - a) okolnosťami vylučujúcimi protiprávnosť,
 - b) nedbanlivým alebo neoprávneným používaním Internetového portálu zo strany Spotrebiteľa, a to vrátane neoprávneného zásahu do nastavení webovej aplikácie Internetového portálu.

POVINNOSTI SPOTREBITEĽA

14. Spotrebiteľ je povinný pred odoslaním Objednávkového formulára v zmysle bodu 12 Obchodných podmienok:
 - a) oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami a s popisom Rešerše uvedeným na Internetovom portáli Poskytovateľa a dodržiavať ich,
 - b) oboznámiť sa s týmto Reklamačným poriadkom.

UPLATNENIE PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

15. Spotrebiteľ je povinný reklamáciu uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu sprístupnenej Rešerše, najneskôr však do 30 dní, inak právo na reklamáciu zaniká.
16. Spotrebiteľ je oprávnený Reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne na adrese Poskytovateľa doporučenou zásielkou,
 - b) e-mailom na helpdesk Poskytovateľa,Kontaktné údaje Poskytovateľa sú uverejnené na Internetovom portáli.
17. V písomnej reklamacii Spotrebiteľ uvedie jasne a zrozumiteľne popis dôvodu reklamácie, ako aj časový okamih, kedy podľa Spotrebiteľa došlo k obmedzeniu kvality, resp. k vzniku vady a uvedie aj ďalšie informácie, ktoré považuje za potrebné, ďalej uvedie svoje meno a priezvisko, kontaktnú adresu, telefonický kontakt, e-mail, a doručí ju Poskytovateľovi.
18. Poskytovateľ nezodpovedá za neaktuálne alebo inak nesprávne informácie uvedené

Spotrebiteľom v ním uplatnenej Reklamácii a za nemožnosť doručenia písomností na Spotrebiteľom uvedenú kontaktnú adresu. V prípade nesprávne uplatnenej Reklamácie, Poskytovateľ Reklamáciu neuzná.

19. Poskytovateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu predmetu reklamácie, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
20. Poskytovateľ je povinný pri uplatnení Reklamácie zo strany Spotrebiteľa vydať Spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí reklamácie; ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení Reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Poskytovateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
21. Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať Spotrebiteľovi aj písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
22. Pre splnenie povinností Poskytovateľa v bodoch 24. a 25. tohto Reklamačného poriadku postačuje odoslanie potvrdenia, resp. dokladu o vybavení reklamácie na e-mailovú adresu uvedenú Spotrebiteľom pri uplatnení Reklamácie. Ak Spotrebiteľ požiada o zaslanie týchto informácií poštou, Poskytovateľ odošle predmetné potvrdenia na kontaktnú adresu Spotrebiteľa uvedenú v Reklamácii.

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

23. Ak sa na sprístupnenej Rešerši vyskytne vada podľa tohto Reklamačného poriadku, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.
24. Ak má sprístupnenia Rešerš vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohla byť Rešerš riadne používaná na stanovený účel, má Spotrebiteľ právo na poskytnutie inej porovnateľnej služby Poskytovateľa v porovnateľnej cene alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Rovnaké práva má Spotrebiteľ i v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, Rešerš však nemôže byť riadne užívaná z dôvodu opätovného vyskytnutia vád (za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách) alebo z dôvodu väčšieho počtu vád (za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní) na zaplatenej Rešerši.
25. Ak Poskytovateľ reklamáciu nevybaví do 30 dní, Spotrebiteľ má rovnaké práva akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t.j. právo na poskytnutie inej porovnateľnej služby alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy).
26. V prípade neodstrániteľnej vady, ktorá nebráni riadnemu užívaniu Rešerše, má Spotrebiteľ nárok na zľavu z ceny.
27. Ak má Spotrebiteľ právo na poskytnutie inej porovnateľnej služby Poskytovateľa alebo právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na Spotrebiteľovi, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.
28. Poskytovateľ môže Reklamáciu vybaviť aj jej odôvodneným zamietnutím.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

34. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny a doplnenie tohto Reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.
35. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.10.2016.