



# Všeobecné obchodné podmienky

**Obchodné podmienky služby poskytovanej na internetovej stránke [www.vyhladajto.sk](http://www.vyhladajto.sk)**

(ďalej len „Obchodné podmienky“)

Prevádzkovateľom internetovej stránky umiestnenej na doméne [www.vyhladajto.sk](http://www.vyhladajto.sk) je:

**obchodné meno:** Sources Ninja s.r.o.

**sídlo:** Sibírska 22, 080 01 Prešov

**IČO:** 50532040

**DIČ:** 2120283627

**Registrácia:** zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 32936/P

**Konajúci:** JUDr. Martin Estočák, konateľ

**E-mail:** [info@vyhladajto.sk](mailto:info@vyhladajto.sk)

**Tel. číslo:** +421 908 346 956

## Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom služby VYHLADAJ TO na internetovom portáli [www.vyhladajto.sk](http://www.vyhladajto.sk) je podľa týchto Obchodných podmienok obchodná spoločnosť Sources Ninja s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom sa na základe týchto Obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná elektronický obsah a s tým súvisiace služby od Poskytovateľa, ktorý tento elektronický obsah poskytuje prostredníctvom webovej stránky [www.vyhladajto.sk](http://www.vyhladajto.sk) (ďalej len „Internetový portál“), a ktorá elektronicky odoslala vyplnený elektronický objednávkový formulár za účelom objednania elektronického obsahu a s tým súvisiacich služieb Poskytovateľa a následne uzatvorila s Poskytovateľom zmluvu o poskytnutí elektronického obsahu (ďalej len „Objednávateľ“).
3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá si neobjednáva elektronický obsah a s tým súvisiace služby Poskytovateľa poskytované na Internetovom portáli pre účely ich predaja, resp. poskytovania iným osobám, za účelom svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu zamestnania či povolania (ďalej len „Spotrebiteľ“).
4. Podnikateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá si objednáva elektronický obsah a s tým súvisiace služby Poskytovateľa poskytované na Internetovom portáli za účelom svojej podnikateľskej činnosti alebo výkonu zamestnania či povolania (ďalej len „Podnikateľ“).

5. Elektronickým obsahom poskytovaným na internetovej stránke [www.vyhľadajto.sk](http://www.vyhľadajto.sk), sa rozumie výsledok vyhľadávania, zozbierania a analyzovania relevantných informácií, spočívajúcich v internetových odkazoch na literárne zdroje ako podkladov pre vypracovanie záverečných prác, ktoré sú vyhľadávané na základe určenej témy, kľúčových slov alebo iných podkladov od Objednávateľa podľa týchto Obchodných podmienok (ďalej len „Rešerš“).
6. Objednávkou sa rozumie úkon Objednávateľa, ktorý vyjadruje jeho vôľu objednať si Rešerš vypracovaný Poskytovateľom prostredníctvom Internetového portálu. Objedávka vzniká v momente potvrdenia procesu objednávania na Internetovom portáli Objednávateľom vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru podľa bodu 10. a nasl. Obchodných podmienok (ďalej len „Objedávka“).
7. Zmluvou o poskytnutí elektronického obsahu sa rozumie zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorej predmetom je vyhľadanie, zozbieranie a analyzovanie relevantných informácií, spočívajúcich v internetových odkazoch na literárne zdroje ako podkladov pre vypracovanie záverečných prác poskytnutých formou Rešerše Poskytovateľom Objednávateľovi za odplatu, podľa podmienok stanovených v Objedávke a týchto Obchodných podmienkach (ďalej len „Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu“).
8. Cenníkom Rešerši sa v zmysle týchto Obchodných podmienok rozumie cenník Rešerši, ktorý je zverejnený na webovej stránke Internetového portálu: [www.vyhľadajto.sk/#cennik-sluzieb](http://www.vyhľadajto.sk/#cennik-sluzieb) (ďalej len „Cenník rešerši“).

## Všeobecné ustanovenia

9. Tieto Obchodné podmienky upravujú:
  - a. proces objednávky Rešerše Objednávateľom prostredníctvom Internetového portálu a proces uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu,
  - b. podmienky zostavenia Rešerše a jej poskytnutia Objednávateľovi prostredníctvom Internetového portálu,
  - c. práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Poskytovateľa a Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu uzatvorenej medzi týmito stranami.

## Objedávka a vznik Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu

10. Podmienkou vzniku Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu je úplné a pravdivé uvedenie údajov Objednávateľa, ktoré sú požadované v Objedávke na Internetovom portáli a následné potvrdenie Objedávky Poskytovateľom.
11. Objednávateľ si objednáva Rešerš u Poskytovateľa prostredníctvom Internetového portálu, a to podľa pokynov uvedených v Objedávke. Objedávku Objednávateľ dokončí stlačením tlačidla „Objedávka s povinnosťou platby“. Predtým je Objednávateľ povinný oboznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „Výslovný súhlas so znením Obchodných podmienok a s poskytovaním elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenia od zmluvy“.
12. Odoslaním Objedávky, t. j. zakliknutím tlačidla na potvrdenie Objedávky, sa formulár považuje za doručený Poskytovateľovi a Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený aj s informáciami o:
  - a. podmienkach poskytnutia elektronického obsahu v podobe Rešerše,
  - b. cene a platobných podmienkach za Rešerš, ktorú je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť.
13. Doručená a úplná Objedávka sa považuje za záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu.
14. Zmena v Objedávke Rešerše: v prípade, ak Poskytovateľ nebude schopný odsúhlasiť - akceptovať Objedávku Objednávateľa v celom rozsahu alebo ak Poskytovateľ navrhne

zmenu podmienok poskytnutia elektronického obsahu vo forme Rešerše z iných dôvodov, Objednávateľ bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu s navrhovanou zmenou. Objednávateľ je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 2 dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Až Objednávateľovým odsúhlasením navrhovanej zmeny v Objednávke vznikne medzi stranami Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu. V prípade ak Objednávateľ neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, Objednávka Objednávateľa sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh Poskytovateľa na zmenu za neakceptovaný Objednávateľom.

15. Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká okamihom akceptácie Objednávky zo strany Poskytovateľa. Akceptáciou Objednávky sa rozumie okamih doručenia záväzného potvrdenia elektronickej Objednávky zo strany Poskytovateľa do e-mailovej schránky Objednávateľa, ktorú Objednávateľ uviedol pri vyplňaní Objednávky, pričom predmetom uzatvorenej zmluvy je vyhľadanie, zozbieranie a analyzovanie relevantných informácií, spočívajúce v internetových odkazoch na literárne zdroje ako podkladov pre vypracovanie záverečných, ktorého výsledkom je poskytnutie elektronického obsahu v podobe Rešerše, a to za cenu uvedenú v Cenníku a za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.
16. V akceptačnom e-maile Poskytovateľa bude uvedená predovšetkým skutočnosť o akceptácii Objednávky.
17. Akceptácia Objednávky slúži zároveň ako potvrdenie o uzavretí Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu. V akceptačnom e-maile bude uvedené taktiež potvrdenie o výslovnom súhlase Spotrebiteľa so začatím poskytovania elektronického obsahu formou Rešerše pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a potvrdenie vyhlásenia Spotrebiteľa o tom, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu formou Rešerše pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca Spotrebiteľ právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu.
18. V osobitných prípadoch a pred akceptáciou Objednávky si Poskytovateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od Objednávateľa dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Objednávateľa. Poskytovateľ je vždy oprávnený v závislosti od charakteru Objednávky Objednávateľa o dodatočnú autorizáciu Objednávky alebo totožnosti Objednávateľa formou elektronickej pošty. Ak Objednávateľ nevykoná dodatočnú autorizáciu spôsobom a v lehote stanovenej Poskytovateľom, márnym uplynutím tejto lehoty sa Objednávka považuje za zrušenú a ku vzniku Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu nedôjde.

## **Podmienky a termíny poskytnutia Rešerše**

19. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Rešerš Objednávateľovi do 5 pracovných dní odo dňa, kedy mu bola na bankový účet pripísaná cena za poskytnutie Rešerše podľa týchto Obchodných podmienok. V prípade osobitnej požiadavky Objednávateľa uvedenej v Objednávke, na poskytnutie Rešerše do 24 hodín alebo 48 hodín, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Rešerš do 24 alebo 48 hodín od momentu pripísania ceny za poskytnutie Rešerše na bankový účet Objednávateľa podľa týchto Obchodných podmienok.
20. Poskytovateľ poskytne Rešerš Objednávateľovi odoslaním jedinečnej URL adresy prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke, na základe ktorej Objednávateľ získa prístup k Rešerši umiestnenej na webovom sídle Internetového portálu, a to po dobu trvania šiestich mesiacov odo dňa odoslania jedinečnej URL adresy elektronicou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v Objednávke.

## Cena Rešerše a platobné podmienky

21. Objednávateľ má pri vyplňaní Objednávky možnosť zvoliť si vybraný druh Rešerše, pričom druh Rešerše a cena za jej poskytnutie sú uvedené ako konkrétne položky Cenníka.
22. Prípadne zľavy z cien jednotlivých Služieb alebo iné cenové zvýhodnenia platia podľa podmienok uvedených na Internetovom portáli a počas doby v rámci ktorej ich Poskytovateľ poskytuje, za predpokladu, že Poskytovateľ zľavy alebo iné cenové zvýhodnenia poskytuje.
23. Poskytovateľ vyhlasuje, že na základe spolupráce so združením CKM SYTS, so sídlom Vysoká 32, 814 45 Bratislava, zapísaná v registri združení vedenom MV SR, IČO: 31 768 164 poskytuje zľavu vo výške 20% z ceny za poskytnutie Rešerše, a to pre všetkých Objednávateľov, ktorí sú držiteľmi platných preukazov študentov vysokoškolského štúdia dennou formou ISIC. Pre využitie predmetnej zľavy je Objednávateľ povinný uviesť v Objednávke priezvisko a číslo karty. Po uvedení priezviska a čísla karty platného ISIC preukazu bude zľava automaticky odpočítaná od Ceny Rešerše v Objednávke.
24. Za cenu Rešerše sa považuje cena, ktorá bola priradená položke danej Rešerše v Cenníku na Internetovom portáli v momente odoslania platby Objednávateľom.
25. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za Rešerš jedným z nasledovných spôsobov:
  - a. platbou prostredníctvom platobnej brány a platobnej karty Objednávateľa.
26. V prípade, že Objednávateľ uhradza cenu Rešerše podľa bodu 25 písm. a) a c) týchto Obchodných podmienok, považuje sa cena Rešerše za uhradenú momentom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa alebo v prípade uhradenia ceny Rešerše podľa bodu 25. písm. b) týchto Obchodných podmienok na účet Poskytovateľa v rámci platobného portálu PayPal.
27. Poskytovateľ nezodpovedá za prevádzkovanie elektronických platobných systémov, prostredníctvom ktorých dochádza k úhrade ceny za poskytnutie Rešerše.
28. K Akceptácii Objednávky v zmysle bodu 17. týchto Obchodných podmienok Poskytovateľ priloží aj faktúru v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať všetky zákonné náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
29. Objednávateľ vyplnením a doručením Objednávky udeľuje v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty Poskytovateľ súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval a fakturoval cenu za Rešerš v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“).
30. Poskytovateľ a Objednávateľ berú na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, a že vystavením elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný posielat' Objednávateľovi faktúry v listinnej forme.
31. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.
32. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, sa Elektronická faktúra považuje za doručení tretím dňom od jej odoslania na adresu e-mailovej schránky uvedenej Objednávateľom v Objednávke.
33. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku poplatkov v Cenníku, ako aj spôsob tvorby jednotlivých poplatkov.

## Práva a povinnosti zmluvných strán

34. Poskytovateľ je povinný najmä:
  - a. uzavrieť Zmluvu o poskytnutí elektronického obsahu s každým Objednávateľom, ktorý pristúpi na Obchodné podmienky Poskytovateľa, ak nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa týchto Obchodných podmienok,
  - b. poskytnúť Objednávateľovi objednanú Rešerš podľa Obchodných podmienok a podľa objednávky Objednávateľa v bežnej kvalite a rozsahu,

- c. technicky zabezpečovať správnu funkcionality Internetového portálu, najmenej počas doby v zmysle bodu 20. týchto Obchodných podmienok.
35. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo zablokovať prístup Objednávateľovi k vytvorenému Objednávateľskému kontu, ak Objednávateľ poruší tieto Obchodné podmienky alebo iné pokyny Poskytovateľa uvedené na Internetovom portáli. Objednávateľ v takom prípade nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za Rešerš. V prípade zablokovania prístupu Objednávateľ stráca dočasne alebo trvalo prístup k Rešerši na Internetovom portáli.
36. V odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných aktualizáciách Internetového portálu, údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Rešerš poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie či iných krízových situácií, môže Poskytovateľ bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť sprístupnenie Rešerše podľa bodu 20. týchto Obchodných podmienok, avšak iba na nevyhnutnú dobu.
37. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že nezodpovedá za funkčnosť, administratívu a ani inú činnosť súvisiacu s používaným serverom, na ktorom je umiestnený Internetový portál.
38. Objednávateľ je povinný najmä:
- zaplatiť za objednanú Rešerš cenu ako aj všetky príplatky súvisiace poskytnutím Rešerše podľa týchto Obchodných podmienok,
  - dodržiavať tieto Obchodné podmienky,
  - oznamovať Poskytovateľovi zmenu svojich identifikačných alebo fakturačných údajov, a to v čo najkratšom čase po vykonanej zmene,
  - pri vyplňaní Objednávky dostatočne určito, zrozumiteľne a jasne uviesť všetky relevantné informácie k téme a charakteristike bakalárskej alebo diplomovej práci, ku ktorej má byť Rešerš poskytnutá.
39. Objednávateľ nie je oprávnený vyhotovovať trvalé alebo dočasné rozmnoženiny Rešerše prenesením obsahu Rešerše na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom v akejkoľvek forme. Uvedené sa nedotýka použitia Rešerše na súkromné účely pri tvorbe vlastnej záverečnej práce Objednávateľom.
40. Objednávateľ taktiež nie je oprávnený zverejňovať akúkoľvek časť Rešerše v akejkoľvek forme alebo poskytovať Rešerš tretím stranám za odplatu v akejkoľvek forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Uvedené sa nedotýka použitia Rešerše na súkromné účely pri tvorbe vlastnej záverečnej práce Objednávateľom.

### **Poučenie spotrebiteľa o odstúpení o zmluvy a Zánik práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

40. V zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZoOS“) podľa ustanovenia § 7 a nasledujúcich je Spotrebiteľ oprávnený na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu.
41. Ak Spotrebiteľ má záujem využiť právo na odstúpenie od zmluvy je povinný, písomné odstúpenie od zmluvy doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví Obchodných podmienok alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu Poskytovateľa.
42. Na odstúpenie od zmluvy je Spotrebiteľ oprávnený využiť formulár odstúpenia Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Obchodných podmienok a je dostupný [Tu](#).
43. Poskytovateľ začne zostavovať Rešerš Spotrebiteľovi bezodkladne po uhradení ceny Rešerše podľa bodu 25. týchto Obchodných podmienok. Poskytovateľ spotrebiteľa týmto poučuje v súlade s ustanovením § 4 ods. 8 ZoOS, že udelením súhlasu so začatím zostavovania Rešerše bezodkladne po zaplatení ceny Rešerše podľa bodu 25. týchto Obchodných podmienok, a teda pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ si je vedomý a výslovne súhlasí so začatím

zostavovania Rešerše podľa podmienok uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu Obchodných podmienok, a teda pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 písm. l) ZoOS. S ohľadom na vyššie uvedený súhlas zo strany Spotrebiteľa podľa ustanovenia § 4 ods. 8 písm. b) ZoOS začne Poskytovateľ so zostavovaním Rešerše a vyhľadávaním internetových odkazov na literárne zdroje ako podkladov pre vypracovanie záverečných prác pre Spotrebiteľa počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, a to v takom rozsahu, aký si Spotrebiteľ objednal, pričom Spotrebiteľ si je vedomý, že týmto v zmysle ustanovenia § 7 ods. 8 ZoOS stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu.

44. Odstúpením od zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Spotrebiteľ sa Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu zrušuje v celom rozsahu od počiatku, pričom zmluvné strany sú povinné si vrátiť, čo si počas trvania zmluvy poskytli.
45. Odoslaním Objednávky za súčasného označenia tlačidla „Výslovný súhlas so znením Obchodných podmienok a s poskytovaním elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenia od zmluvy“ Spotrebiteľ prejavuje výslovný súhlas so začatím zostavovania Rešerše a vyhľadávaním internetových odkazov na literárne zdroje ako podkladov pre vypracovanie záverečných prác pre Spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, pričom si je vedomý, že týmto stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu. Spotrebiteľ týmto zároveň vyhlasuje, že bol Poskytovateľom riadne poučený podľa ustanovenia § 4 ods. 8 písm. a) ZoOS.

### **Zodpovednosť za škodu a Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa**

46. Poskytovateľ zodpovedá za zostavenie Rešerše v štandardnej kvalite s prihliadnutím na povahu a presnosť kľúčových slov alebo iných podkladov zadaných/poskytnutých Objednávateľom v Objednávke a je povinný zabezpečiť riadny priebeh funkcionalít Internetového portálu pre plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu na základe týchto Obchodných podmienok.
47. V prípade nefunkčnosti Internetového portálu sa Objednávateľ môže bezodkladne obrátiť na helpdesk Poskytovateľa: [info@vyhladajto.sk](mailto:info@vyhladajto.sk).
48. Porušením povinností Poskytovateľa pritom nie je dočasná nedostupnosť elektronického obsahu z dôvodu predpokladaných týmito Obchodnými podmienkami.
49. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody alebo vady, ktoré vznikli:
  - a. v súvislosti s činnosťou Objednávateľa na Internetovom portáli,
  - b. neodborným alebo nedbanlivým používaním Internetového portálu zo strany Objednávateľa,
  - c. v dôsledku použitého elektronického zariadenia alebo systému, ktoré používa Objednávateľ,
  - d. v súvislosti s poskytovaním internetových a telekomunikačných služieb.
50. Práva Objednávateľa a povinnosti Poskytovateľa pri reklamácii sú obsahom reklamačného poriadku, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto Obchodných podmienok a je dostupný [Tu](#). V prípade, že je Objednávateľom Podnikateľ, je povinný uplatniť si nároky z väd Rešerše podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

### **Ochrana osobných údajov**

51. Na účely zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOú“) je Poskytovateľ poskytovateľom pri spracúvaní osobných údajov Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) ZoOOú. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa vo vlastnom mene a v rozsahu údajov, ktoré sú požadované pri vyplňaní Objednávky Rešerše, a to za účelom plnenia Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu, v ktorej vystupuje Objednávateľ ako jedna zo zmluvných strán. Takéto spracúvanie osobných údajov Objednávateľa je nevyhnutné na riadne plnenie Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu, a preto sa na spracúvanie osobných údajov Objednávateľa v súlade s ustanovením

§ 10 ods. 3 písm. b) ZoOOú nevyžaduje jeho súhlas ako dotknutej osoby.

52. Ak Objednávateľ pri registrácii zaklikne tlačidlo „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“, udeľuje tým Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 11 ZoOOú, aby tento spracúval jeho osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v Objednávke aj na marketingové účely, t. j. najmä na zasielanie elektronických informácií o nových ponukách Poskytovateľa, o poskytovaných zľavách, výhodách a pod. Tento súhlas sa vzťahuje aj na účely priameho marketingu vrátane zasielania marketingových informácií všeobecného charakteru v súlade s ustanovením § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to najmä prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty.
53. Súhlas so spracovaním osobných údajov Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi na dobu troch rokov a Objednávateľ ho môže odvolať kedykoľvek písomnou formou.
54. Na účel vykonania elektronickej platby podľa týchto Obchodných podmienok môžu byť v nevyhnutnom rozsahu spracúvané aj údaje Objednávateľa o jeho platobnej karte.
55. Objednávateľ zakliknutím tlačidla „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“ potvrdzuje, že bol poučený o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ako aj o svojich právach ako dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení ZoOOú. Objednávateľ potvrdzuje, že bol Poskytovateľom pred poskytnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov informovaný najmä o:
  - a. identifikačných údajoch Poskytovateľa,
  - b. účele spracúvania osobných údajov,
  - c. rozsahu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú,
  - d. ďalších informáciách potrebných pre Objednávateľa na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, najmä, že
    1. Poskytovateľ osobné údaje Objednávateľa poskytne tretím stranám v prípade vyšetrovania spáchania trestného činu, priestupku či porušenia iných predpisov, a to najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom, správny orgánom a pod.,
    2. Poskytovateľ osobné údaje Objednávateľa nebude zverejňovať.
56. Objednávateľ zakliknutím tlačidla „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“ čestne vyhlasuje, že Poskytovateľ ho oboznámil so všetkými nasledujúcimi právami dotknutej osoby v zmysle ustanovenia § 28 ods. 1 ZoOOú. V nadväznosti na uvedené má Objednávateľ právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať:
  - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
  - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu ustanovenia § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod ZoOOú a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Poskytovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e. opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
  - g. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

- h. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
57. Objednávateľ na základe písomnej žiadosti má právo u Poskytovateľa namietat' voči:
- a. spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
  - b. využívaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - c. poskytovaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu.
58. Poskytovateľ vyhlasuje, že v súlade s:
- a. ustanovením § 6 ods. 2 písm. c) ZoOOú bude osobné údaje získavať výlučne na účely uvedené v týchto obchodných podmienkach.
  - b. ustanovením § 6 ods. 2 písm. e) ZoOOú zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.
  - c. ustanovením § 6 ods. 2 písm. i) ZoOOú bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ustanoveniam ZoOOú ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
59. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa prostredníctvom týchto sprostredkovateľov: DevelTip s.r.o., IČO: 48150711 a JPM GROUP s.r.o., IČO: 47462167

## Riešenie sporov

60. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z ich právneho vzťahu, budú riešiť vzájomnými zmierlivými rokovaniaми, aby tak predišli možným súdnym sporom. Ak mimosúdnymi rokovaniaми Poskytovateľ a Objednávateľ nedospejú k zmiere, budú svoje spory riešiť pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
61. Právne vzťahy Zmluvou o poskytnutí elektronického obsahu alebo Obchodnými podmienkami výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení.
62. Alternatívne riešenie sporov:
- a. účelom tohto ustanovenia Obchodných podmienok je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom.
  - b. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom. Spotrebiteľ môže svoj spor s Poskytovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
  - c. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť.
  - d. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov soi>
  - e. Spotrebiteľ môže taktiež podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy alternatívneho riešenia sporov RSO podľa čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (Eú) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (ú. v. Eú L 165, 18. 6. 2013).
  - f. V súlade s vyššie uvedeným nariadením Poskytovateľ uvádza odkaz na možnosti využitia Európskej platformy RSO: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.



## Používanie súborov cookie

63. Súbormi cookie sa rozumejú malé textové súbory uložené v koncovom zariadení Objednávateľa, ktoré do tohto zariadenia ukladá a získava k nim prístup Poskytovateľ prostredníctvom prevádzkovania Internetového portálu. Prostredníctvom súborov cookie si Internetový portál uchováva informácie o preferenciách a nastaveniach Objednávateľa. Uchovávanie súborov cookie zefektívňuje a zrýchľuje prácu a používanie Internetového portálu.
64. Súbory cookie neobsahujú škodlivé počítačové programy, malware alebo spyware.
65. Internetový portál používa dočasné súbory cookie, ktoré sa v koncovom zariadení uchovávajú len počas jednej návštevy konkrétnej internetovej stránky. Tieto súbory sa z koncového zariadenia automaticky odstránia po zatvorení zvoleného internetového prehliadača.
66. Internetový portál používa aj trvalé súbory cookie, ktoré sa ukladajú v koncovom zariadení za účelom:
  - a. zapamätania konkrétnych slovných spojení, ktoré boli zadané do vyhľadávача Internetového portálu,
  - b. zapamätania navštívených miest na webových stránkach Poskytovateľa a zisťovania, ktoré stránky a funkcie používajú užívatelia najčastejšie,
  - c. zapamätania hodnotenia a komentárov, ktoré užívatelia do Internetového portálu vložili,
  - d. zabezpečenie informácií potrebných pre webovú analýzu a štatistiku (ktoré stránky boli navštívené, aký dlhý čas na nich bol strávený, dátum jednotlivých návštev portálu, počet návštev na Internetovom portáli, časový interval používania a pod.),
  - e. zabezpečenie a zjednodušenie používania Objednávateľských nastavení.
67. Informácie získané zo súborov cookie Poskytovateľ nespovedáva tretím subjektom a súčasne Poskytovateľ súčasne nezodpovedá za súbory cookie tretích strán.
68. Pokiaľ sa Objednávateľ Internetového portálu neprihlási prostredníctvom prihlasovacích údajov, nedochádza prostredníctvom súborov cookie k spracúvaniu jeho osobných údajov.
69. Za súhlas s používaním súborov cookie za účelom vyjadreným v týchto Obchodných podmienkach sa v zmysle § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, sa považuje príslušné nastavenie zvoleného internetového prehliadača.
70. Súbory cookie je možné pomocou internetového prehliadača odmietnuť, nastaviť používanie len niektorých súborov cookie alebo úplne z koncového zariadenia odstrániť.
71. V prípade nepoužívania súborov cookie Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne fungovanie Internetového portálu na koncovom zariadení, zapríčinené odmietnutím používania súborov cookie.

## Spoločné a Záverečné ustanovenia

71. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu zaniká najneskôr po márnom uplynutí šiestich mesiacov odo dňa sprístupnenia Rešerše.
72. Na vzťahy neupravené Zmluvou o poskytnutí elektronického obsahu a týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Na právne vzťahy neupravených Zmluvou o poskytnutí elektronického obsahu a týmito Obchodnými podmienkami, ktorých účastníkom je Spotrebiteľ sa vzťahujú aj príslušné ustanovenia ZoOS, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o

priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

73. Všetky písomnosti, ktoré si budú Poskytovateľ a Objednávateľ doručovať na základe zmluvy alebo Obchodných podmienok, sú uvedené zmluvné strany povinné doručiť osobne alebo doporučené prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Obchodných podmienkach, ak Zmluva o poskytnutí elektronického obsahu nestanovuje inak.
74. Ak bude niektoré ustanovenie Obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia Obchodných podmienok ostávajú v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vymáhateľné, tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho zmluvné strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného.
75. Obchodné podmienky sa pre Objednávateľa stávajú účinné a záväzné v momente odoslania Objednávky Poskytovateľovi.
76. Objednávateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú k dispozícii na Internetovom portáli, týmto Obchodným podmienkam rozumie, súhlasí s nimi a zaväzuje sa nimi riadiť .
77. Obchodné podmienky so svojimi prílohami sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu.
78. Aktuálne znenie Podmienok používania je účinné k 1.10.2016 a je zverejnené na internetovej adrese [vyhladajto.sk/obchodne-podmienky](http://vyhladajto.sk/obchodne-podmienky).

### **Orgán dozoru na úseku ochrany spotrebiteľa:**

Dozor nad dodržiavaním povinností Poskytovateľa je orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj kraj  
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č.: 051/ 7721 597  
fax č.: 051/ 7721 596

Email: [pr@soi.sk](mailto:pr@soi.sk)